



ITALIAN TRADE AGENCY

Ufficio Beni di Consumo

Spett.li
Aziende e Associazioni

Oggetto: RIPARTI CON ICE!

Nell'intento di fornire informazioni utili alla ripresa produttiva, vi confermiamo che sul sito dell'Agenzia ICE, sono disponibili numerosi strumenti di aggiornamento e approfondimento professionale che possono essere consultati, per valutare eventualmente nuovi mercati e nuove strategie e/o formare adeguatamente il personale dei vostri uffici export.

Tutte le misure messe in campo dall'ICE per contrastare l'emergenza sanitaria in corso sono elencate in una pagina apposita che abbiamo pubblicato sullo slideshow del sito in prima posizione (<https://www.ice.it/it/emergenza-coronavirus-0>).

All'interno di questa pagina, sono pubblicati:

- **NUOVO CATALOGO DEI SERVIZI** (www.ice.it/it/nuovo-catalogo-servizi-0): ICE offre ora gratuitamente alle imprese molti servizi prima a pagamento. I contatti degli Uffici della nostra Rete estera sono disponibili alla pagina www.ice.it/it/mercati;
- **MISURE STRAORDINARIE DI SOSTEGNO 2020**: ICE annulla i costi di partecipazione alle iniziative promozionali e sono previsti anche rimborsi per le spese già sostenute;
- **RIPARTI CON ICE!** (www.ice.it/it/riparti-con-ice): ICE mette a disposizione delle imprese italiane una serie di strumenti completamente gratuiti e immediatamente fruibili: news dai mercati e un programma formativo multimediale di Export Management;

In questa rubrica, sono fruibili:

- **WEBINAR LIVE** (nella sezione *Approfondimenti*): 13 webinar in streaming su 13 Paesi di maggior interesse per le esportazioni italiane, dal 16 aprile al 15 maggio 2020. Le aziende hanno la possibilità di registrarsi per poter seguire i singoli webinar. Una volta registrate, un paio di giorni prima della diretta, ricevono un link per seguirla in streaming. Gli accessi sono 1.000 e le aziende possono rivolgere domande online scrivendole in uno spazio dedicato nella schermata dello streaming. Possono porre ulteriori domande scrivendo all'Ufficio ICE nel Paese interessato. Scorrendo poi la sezione "Approfondimenti", sono pubblicate sottosezioni dedicate ai singoli Paesi dove, di volta in volta, pubblichiamo la registrazione del webinar, un video con infografiche, scheda Paese e report Paese e, a breve, anche una sezione FAQ dove inseriremo le domande più frequenti poste durante il webinar e le relative risposte.

- **Il programma formativo EXPORT TIPS**: l'export in pillole con 15 video gratuiti ([Valutare l'attrattività di un mercato](#), [Accedere a un mercato estero](#), [Organizzarsi per vendere all'estero](#), [Vendere sui mercati attraverso intermediari](#), [Vendere](#)

[direttamente ai clienti esteri](#), [Commercio elettronico: Scelte strategiche](#), [Commercio elettronico: Costruire un progetto per i mercati internazionali](#), [Strutturare la presenza sui mercati esteri](#), [Comunicare nei paesi esteri](#), [Conoscere la normativa INCOTERMS®](#), [Gestire le clausole INCOTERMS®](#), [Difendersi dai rischi](#), [Scegliere le condizioni di pagamento](#), [Scegliere gli strumenti di pagamento](#));

- **FLYING DESK**: abbiamo aperto **20 desk regionali di assistenza**, dedicati a favorire l'internazionalizzazione delle imprese, in collaborazione con partner territoriali di rilievo quali Regioni, Cassa Depositi e Prestiti (Gruppo CDP con Sace-Simest), Sistema camerale. Un team dedicato di professionisti è sistematicamente presente, quale punto di riferimento regionale, in collegamento con i nostri Uffici di promozione settoriale a Roma e la rete dei nostri 78 Uffici all'estero. A seguito dell'emergenza sanitaria in corso, ICE continua la consulenza gratuita da remoto (per info e appuntamenti consultare la pagina www.ice.it/it/export-flying-desk).

Segnaliamo inoltre altre pagine del sito ICE di potenziale interesse:

- **GDO/E-commerce** (www.ice.it/it/settori/gdo-e-ecommerce/ecommerce): oltre ai riferimenti ai nostri principali progetti, sono a disposizione *e-pills di e-commerce* e le guide all'e-commerce per i settori fashion/beauty e home design;
- **IN GARA CON NOI** (www.ingaraconnoi.it): portale che offre un percorso di accompagnamento integrato per migliorare la capacità competitiva nelle gare internazionali. Il portale rappresenta uno strumento operativo che raccoglie le sessioni video e i materiali del percorso formativo e informativo della prima edizione del progetto "In gara Con Noi – Tender Lab";
- **VETRINA ON LINE** (www.ice.it/it/area-clienti/my-home/servizio- vetrine-online), servizio gratuito che offre alle aziende italiane uno spazio virtuale sul sito internazionale (in lingua inglese) dell'ICE, per presentare l'impresa e tutte le informazioni che desidera promuovere sul web;
- **ACCESSO AL MERCATO** (www.accessoalmercato.ice.it): portale dedicato ai Desk istituiti presso gli Uffici ICE di Istanbul, Mosca, New York e Pechino. Specializzati nel mercato di riferimento, svolgono attività di informazione e assistenza a favore delle imprese italiane in materia sia di tutela della proprietà intellettuale sia di assistenza per gli ostacoli al commercio;
- **Pagina settoriale** dedicata (Articoli Sportivi - <https://www.ice.it/it/settori/sistema-moda-e-persona/articoli-sportivi>).

Nell'attesa di poter riavviare, auspiciamo il prima possibile, le ordinarie attività di promozione nei mercati esteri, inviamo i nostri migliori saluti.

La Dirigente
Maria Maddalena Del Grosso

